

## **Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für Fahrradverleihsystem: Poznański Rower Miejski**

[gilt ab dem 1.Juli 2019]

### **I. Allgemeine Bestimmungen**

1. Die vorliegenden Geschäfts- und Nutzungsbedingungen legen die Nutzungsvorschriften für die in der Stadt Poznań betriebene Fahrradvermietung (nachstehend „PRM“ genannt) fest.
2. Die Geschäfts- und Nutzungsbedingungen mit der Datenschutzerklärung stehen unentgeltlich auf der Webseite [www.poznanskirower.pl](http://www.poznanskirower.pl) in einer Weise zur Verfügung, die es ermöglicht, sich mit ihrem Inhalt vertraut zu machen, diesen zu übernehmen, zu kopieren und aufzubewahren. Diese Unterlagen sind beim Betreiber von PRM, d.h. NB Poznań Sp. z o.o. mit Sitz in Warszawa, erhältlich.

#### **3. Kontakt:**

NB Poznań Sp. z o.o.  
ul. Przasnyska 6b  
01 – 756 Warszawa  
E-Mail: [bok@poznanskirower.pl](mailto:bok@poznanskirower.pl)  
Tel.: 61 666 80 80

4. PRM-System ist kompatibel, d.h. Kontoeröffnung in einem der Systeme ermöglicht die Nutzung der Mietfahräder in anderen Städten, es sei denn, dass die Nutzungsvorschriften des gegebenen Systems etwas anderes bestimmen. Die aktuelle Liste der Städte, in denen die Nextbike-Systeme betrieben werden, finden Sie hier: <https://nextbike.pl/o-nextbike/>

### **II. Definitionen**

1. **Mobile App** - eine mobile Anwendung für die Nutzung des PRM-Systems. Die Mobile App kann auf Smartphones mit dem entsprechenden aktuellen Android- bzw. Apple IOS-System verwendet werden. Die mobile APP wird im Online-Shop heruntergeladen. Die Mobile App steht unentgeltlich bei Google Play und Apple AppStore zur Verfügung. Voraussetzung für den Download der App und deren Nutzung ist der Internetanschluss und die vorherige Registrierung des Kunden im PRM-System.
2. **Adapter** - ein Zubehörteil, das an der Gabel des Vorderrads des PRM3G-Fahrrads montiert ist und das Fahrrad mit einem Elektroschloss verbindet.
3. **Kundendienst (KD)** – ein vom Betreiber geführter Kundendienst für die Kontaktaufnahme erreichbar per:  
24-Stunden-Infoline: 61 666 80 80  
E-Mail: [bok@poznanskirower.pl](mailto:bok@poznanskirower.pl)  
Mehr Infos zum KD entnehmen Sie der Webseite [www.poznanskirower.pl](http://www.poznanskirower.pl)
4. **Gabelsperre / Sperre** - ein Schließsystem für das PRM4G-Fahrrad bestehend aus einem Gabelschloss an der Gabel des Vorderrades und einem mit dem Korb integrierten Seil, das mit dem Gabelschloss angeschlossen wird. Wenn die Gabelsperre nicht versperrt wird, kann das Ausleihen nicht beendet werden. Die Sperre dient auch zur Verriegelung des Fahrrads während des Zwischenstopps. Während der Fahrt bleibt die Sperre unverriegelt. Die Sperre gehört zur Ausstattung jedes PRM4G-Fahrrads.
5. **Kontosperre** – eine vorbeugende Maßnahme zur Verweigerung der PRM-Systemnutzung, die bei der Verletzung der Nutzungsbestimmungen, insbesondere, bei Sachschäden zum Nachteil des Betreibers, durch den Betreiber ergriffen werden kann. Die Sperrung des Kontos ist in Punkt XIII dieser Nutzungsvorschriften festgelegt.
6. **Gutschein** – ein vom Betreiber gebotener Gutschein für die Aufladung des Kundenkontos. Der Gutscheinwert und dessen Verwendungszweck werden vom Betreiber festgelegt und der Betrag kann nicht zurückerstattet werden. Die Gutscheinmittel werden in erster Linie, vor den vom Kunden eingezahlten Mitteln, verwendet.

7. **Liste der Gebühren und Zuschläge** – Preisliste von Dienstleistungen und Gebühren von PRM, die ein integraler Bestandteil des Vertrags ist. Liste der Gebühren und Zuschläge ist als Anhang 1 diesen Nutzungsvorschriften beigefügt und auf der Webseite und in der Mobilien App erhältlich.
8. **Mietzeit eines PRM3G-Fahrrads** - Zeit gerechnet ab dem Zeitpunkt des Ausleihens (Freigabe des Elektroschlusses, die mit einem Tonsignal signalisiert wird) bis zur Rückgabe des Fahrrads durch Anschließen an Elektroschloss und Verriegelung des Fahrrads. Wenn keine Elektroschlösser frei sind, ist das Fahrrad mit einem Zahlenschloss an einem Ständer oder einem anderen Fahrrad an der PRM3G-Station anzuschließen, vorbehaltlich des Punktes II.39. Nach der Versperrung des Zahlenschlusses ist das Ausleihen am Terminal, per Mobile App bzw. Kontaktaufnahme mit KD zu beenden. Allein die Befestigung des Fahrrads gilt nicht als die Rückgabe.
9. **Mietzeit eines PRM4G-Fahrrads** - Zeit gerechnet ab dem Zeitpunkt der Reservierung bzw. des Ausleihens (Entriegelung) ohne vorherige Fahrrad-Reservierung bis zur Rückgabe des Fahrrads durch Verriegelung der Gabelsperrle. Es wird davon ausgegangen, dass die Reservierung und der Zwischenstopp, falls vorhanden, zur Mietzeit gezählt werden.
10. **Elektroschloss** - Ver-/Entriegelungsmechanismus für das PRM3G-Fahrrad an der Station. Das Elektroschloss ist ein Bestandteil des Ständers der PRM3G-Fahrradstation. Sein automatisches Schließen und somit die Verriegelung des Fahrrads wird mit einem Ton signalisiert.
11. **GPS** - ein am Fahrrad montiertes Gerät für Tracking der Fahrradrouten und Ortung des Fahrrads.
12. **Kunden-ID-Nummer** – eine persönliche ID-Nummer, die jedem Kunden zugeordnet wird und der bei der Anmeldung angegebenen Mobiltelefonnummer entspricht, und eine 6-stellige PIN. Der Kunde kann zusätzlich mittels der PEKA-Karte bzw. einer beliebigen RFID-Karte identifiziert werden. Nähere Informationen zur Registrierung und Kundenidentifikation sind im Kapitel VI. Registrierung angeführt.
13. **Kunde/Nutzer** - eine natürliche Person, ein Nutzer des PRM-Systems, der die Nutzungsbedingungen akzeptierte, im PRM-System angemeldet ist und somit mit dem Betreiber einen Vertrag abgeschlossen hat.
14. **Bordcomputer** - über dem Hinterrad des Fahrrads angebracht, ermöglicht das Ausleihen, den Zwischenstopp, die Rückgabe des PRM4G-Fahrrads und die Verknüpfung einer RFID-Karte mit dem Kundenkonto.
15. **Kundenkonto** – ein persönliches Kundenkonto, das bei der Anmeldung erstellt wird und für die Nutzung des WRM-Systems und die Entgelterhebung gemäß Anhang 1 dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen bestimmt ist. Der Kunde kann kompatible Karten (z.B. PEKA) und mobile Geräte nach dem RFID-Standard mit seinem Konto im PRM verknüpfen, was zur Optimierung der Fahrradvermietung beiträgt.
16. **Reparaturkosten** - Kosten, die vom Betreiber wegen der Fahrradbeschädigung nach der als Anhang 2 beigefügten Preisliste angerechnet werden.
17. **Vorauszahlungsbetrag** – Betrag in Höhe von min. 1 PLN für künftige Ausleihe eingezahlt auf das Kundenkonto.
18. **Mindestkontostand** – Mindestguthaben auf dem Kundenkonto, das die Fahrradausleihe ermöglicht.
19. **Unbefugte Fahrt** - Nutzung eines PRM3G- bzw. PRM4G-Fahrrads durch den Kunden ohne aktives Ausleihen auf dem Kundenkonto.
20. **Betreiber** – Firma NB Poznań Sp. z o.o., welche die Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb vom PRM-System leistet, mit Sitz: ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, eingetragen in das Handelsregister der Unternehmer des Nationalen Gerichtsregisters, geführt durch das Amtsgericht für die Hauptstadt Warszawa in Warszawa, XII Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, unter der KRS-Nummer 0000748392, NIP-Nummer (Steuernummer) 5252763013.
21. **Startgebühr** - Einschreibgebühr, die durch den Kunden bei der Registrierung im PRM-System zu zahlen ist. Die Höhe der Leitgebühr ist in Anhang 1 festgelegt. Die geleistete Leitgebühr wird auf die Fahrradausleihe angerechnet.

22. **Datenschutzerklärung** - ein separates Dokument des Betreibers, das die Bedingungen für die Datenverarbeitung durch den Betreiber festlegt. Die Datenschutzerklärung steht auf <https://poznanskirower.pl/polityka-prywatnosci> zur Verfügung.
23. **Prüfungsverfahren** – rechtliche und tatsächliche Maßnahmen, die zur Feststellung der Umstände und jeglicher im Zusammenhang mit der Fahrradnutzung entstandenen Vorfälle, insbesondere Verletzung der Nutzungsvorschriften, Unfälle und Kollisionen oder Schäden am Eigentum des Betreibers, durch den Betreiber eingeleitet werden.
24. **Zwischenstopp** - eine Funktion, die eine Zwischenpause ohne Rückgabe des PRM4G -Fahrrads zulässt. Der Zwischenstopp ist per Bordcomputer verfügbar. Nähere Informationen zur Reservierung sind im Kapitel X. dieser Nutzungsvorschriften angeführt. Der Zwischenstopp ist nicht gleichbedeutend mit der Rückgabe des Fahrrads.
25. **Poznański Rower Miejski der dritten Generation (PRM3G)** - das vom Betreiber gestartete System der automatischen Vermietung von Fahrrädern der dritten Generation (mit Stationen), das insbesondere Fahrräder, technische Infrastruktur, Software und Ausrüstung zum Ausleihen und zur Fahrradrückgabe umfasst.
26. **Poznański Rower Miejski der vierten Generation (PRM4G)** - das vom Betreiber gestartete System der automatischen Vermietung von Fahrrädern der vierten Generation (ohne Stationen), das insbesondere Fahrräder, technische Infrastruktur, Software und Ausrüstung zum Ausleihen, Zwischenstopp, zur Reservierung und Fahrradrückgabe umfasst.
27. **Geschäfts- und Nutzungsbedingungen** – vorliegende Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für die Nutzung der PRM3G- und PRM4G-Fahrräder, insbesondere der Umfang der Rechte und Pflichten und die Verantwortlichkeiten der Personen, die die Fahrradvermietung im PRM-System nutzen.
28. **Reservierung** - eine spezifische Funktion des PRM4G-Fahrrads zur Fernreservierung. Nähere Informationen zur Reservierung sind im Kapitel VII. angeführt.
29. **PRM3G-Kinderfahrrad 4+** - ein Fahrrad mit 18-Zoll-Rädern für Kinder ab 4 Jahren, mit Körpergröße ab 110 cm und Körpergewicht bis 60 kg. Die Kinderfahrräder dürfen nur unter Aufsicht eines Erziehungsberechtigten genutzt werden.
30. **PRM3G-Kinderfahrrad 6+** - ein Fahrrad mit 20-Zoll-Rädern für Kinder ab 6 Jahren, mit Körpergröße ab 120 cm und Körpergewicht bis 60 kg. Die Kinderfahrräder dürfen nur unter Aufsicht eines Erziehungsberechtigten genutzt werden.
31. **PRM4G-Elektrofahrrad** - ein Fahrrad mit einem Elektroantrieb, der den Kunden unterstützt, die Geschwindigkeit von 25 km/h zu erreichen, wenn er selbst die Pedale tritt. Das Fahrrad ist für eine Person über 13 Jahre geeignet (unter Berücksichtigung der in Punkt III.3 beschriebenen Grundsätze), deren Körpergröße 150 cm und mehr ist. Das Fahrrad hat 26-Zoll-Räder und seine Tragfähigkeit beträgt bis zu 120 kg. Das Fahrrad ist mit einem Gabelschloss, einem Bordcomputer und einer Universalhalterung für ein Mobiltelefon / Smartphone ausgestattet.
32. **PRM3G-Standardfahrrad** - eines der vom Betreiber zur Verfügung gestellten Fahrradmodelle. Das Fahrrad ist für eine Person über 13 Jahre geeignet (unter Berücksichtigung der in Punkt III.3 beschriebenen Grundsätze) deren Körpergröße 150 cm und mehr ist. Das Fahrrad hat 26-Zoll-Räder und seine Tragfähigkeit beträgt bis zu 120 kg. Zu seiner Ausstattung gehört ein Fahrradkorb mit einer Kapazität von 10 L und Tragfähigkeit von 10 kg. An der Gabel des Vorderrades ist ein Adapter montiert.
33. **PRM4G-Standardfahrrad** - eines der vom Betreiber zur Verfügung gestellten Fahrradmodelle. Das Fahrrad ist für eine Person über 13 Jahre geeignet (unter Berücksichtigung der in Punkt III.3 beschriebenen Grundsätze) deren Körpergröße 150 cm und mehr ist. Das Fahrrad hat 26-Zoll-Räder und seine Tragfähigkeit beträgt bis zu 120 kg. Zu seiner Ausstattung gehört ein Fahrradkorb mit einer Kapazität von 10 L und Tragfähigkeit von 10 kg. Das Fahrrad ist mit einem Gabelschloss, einem Bordcomputer und einer Universalhalterung für ein Mobiltelefon / Smartphone ausgestattet.
34. **PRM3G-Standardfahrrad mit Kindersitz** - ein Standardfahrrad, das mit einem Sitz für Kinder mit einem Körpergewicht von 9 bis 22 kg ausgestattet ist, die für einen Zeitraum von zumindest der

beabsichtigten Fahrt ohne Unterstützung sitzen können. Das Kind darf mit dem Kindersitz nur unter Aufsicht eines Erziehungsberechtigten transportiert werden. Alle Informationen zur Benutzung eines Fahrrads mit Kindersitz sind dem Anhang 3 dieser Nutzungsbedingungen zu entnehmen.

35. **PRM-Service** – die durch den Betreiber durchzuführenden Tätigkeiten im Bereich Betrieb, Reparatur und Instandhaltung vom PRM-System.
36. **PRM3G-Station** - ein Standort mit den Fahrradständern und dem gekennzeichneten Terminal, wo die PRM3G-Fahrräder durch den Kunden gemietet und zurückgegeben werden. Weitere Informationen zu den PRM3G -Stationen finden Sie auf der Webseite und in der Mobilien App. Die PRM3G-Station dient auch als PRM4G-Zone.
37. **PRM4G-Zone** - ein Standort mit dem PRM-Symbol, wo die PRM4G-Fahrräder durch den Kunden gemietet und zurückgegeben werden. In dieser Zone ist die Rückgabe eines PRM4G-Fahrrads ohne zusätzliche Kosten möglich. Weitere Informationen zu den PRM4G-Zonen finden Sie auf der Webseite und in der Mobilien App.
38. **Unerlaubte Zone** - Orte/Gebiete, an denen die Fahrt mit einem PRM-Fahrrad verboten ist. Zu der unerlaubten Zone gehören alle Wasserkörper, Flüsse, Sandgebiete bzw. andere Orte, an denen das Fahrrad zerstört oder beschädigt werden kann. Die Reichweite der unerlaubten Zone kann auf der Website, in der Mobilien App und im KD nachgeprüft werden.
39. **Nutzungszone** - Verwaltungsgrenzen der Stadt Poznań, unter Ausschluss der unerlaubten Zone. Für PRM3G-Standardfahrräder erweitert der Betreiber die Nutzungszone auf die Verwaltungsgrenzen der unter <https://nextbike.pl/kompatybilne-systemy-wielkopolski/> aufgeführten Städte und Gemeinden und lässt die Möglichkeit der Fortsetzung der Fahrt zwischen den Städten zu.
40. **Webseite** – eine durch den Betreiber gestartete Webseite [www.poznanskirower.pl](http://www.poznanskirower.pl), mit allen für die Nutzung von PRM-System erforderlichen Angaben.
41. **Poznański Rower Miejski-System / PRM-System** - Poznański Rower Miejski der dritten Generation und Poznański Rower Miejski der vierten Generation.
42. **PRM-Terminal/Terminal** - Einrichtung u.a. zur Anmeldung des Kunden im PRM-System, Kartenzahlung, Ausleihe und Rückgabe von PRM3G-Fahrrädern.
43. **Vertrag** – Vertrag zwischen dem Kunden und dem Betreiber, in dem die gegenseitigen in den Geschäfts- und Nutzungsbedingungen bestimmten Rechte und Pflichten festgelegt sind. Es wird erklärt, dass der Vertrag mit dem die Vorschriften dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen umfassenden Inhalt automatisch bei der Registrierung des Kunden im PRM-System und unter der Bedingung der Zustimmung zu Geschäfts- und Nutzungsbedingungen abgeschlossen wird. Der für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche ist NB Poznań Sp. z o.o.
44. **Fahrradausleihe/Ausleihen** – Freigabe eines Fahrrads anhand der Kunden-ID-Nummer oder anderweitig wie in Kapitel VI.5 beschrieben zwecks einer Fahrt. Das Verleihverfahren wird in Kapitel VIII der Geschäfts- und Nutzungsbedingungen ausführlich beschrieben.
45. **Zahlenschloss / Sicherungsseil** - zusätzliches Seil zum Sichern des Fahrrads, das zur Ausstattung jedes PRM3G-Fahrrads zählt.
46. **Rückgabe eines PRM3G-Fahrrads / PRM3G-Rückgabe** - Rückgabe eines PRM3G-Fahrrads an einer entsprechenden PRM-Station durch Einführung des Adapters ins Elektroschloss. Das Rückgabeverfahren wird in Kapitel XI vorliegender Geschäfts- und Nutzungsbedingungen festgelegt. Die Sicherung des Fahrrads selbst ist nicht als PRM3G-Rückgabe zu verstehen. Für PRM3G-Standardfahrräder sieht der Betreiber die Möglichkeit vor, das PRM3G-Fahrrad an Stationen innerhalb der Verwaltungsgrenzen der auf der Website <https://nextbike.pl/kompatybilne-systemy-wielkopolski/> aufgeführten Städte und Gemeinden zurückzugeben.
47. **Rückgabe eines PRM4G-Fahrrads / PRM4G-Rückgabe** - Rückgabe eines PRM4G-Fahrrads in bzw. außerhalb der Abstellzone durch Verriegelung des Gabelschlosses. Es ist auch möglich, das PRM4G-Fahrrad an einer PRM3G-Station (im Stationsbereich) auch durch Verriegelung des Gabelschlosses

zurückzugeben, . Das Rückgabeverfahren wird in Kapitel XI der Geschäfts- und Nutzungsbedingungen festgelegt. Der Zwischenstopp ist nicht gleichbedeutend mit der Rückgabe des PRM4G-Fahrrads.

### III. Allgemeine Nutzungsbedingungen für Poznański Rower Miejski

1. Um das PRM-System verwenden zu können, hat der Kunde die bei der Registrierung erforderlichen persönlichen Daten anzugeben, die in dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen enthaltenen Nutzungsvorschriften zu akzeptieren, eine Startgebühr zu bezahlen und auf den Aktivierungslink zu klicken. Zur Nutzungsbedingung gehört es auch, ein Mindestguthaben auf dem Kundenkonto bei jeder Ausleihe in Höhe von 20 PLN (in Worten: zehn Złoty) zu haben.
2. Kinder und Jugendliche im Alter ab 13 Jahren und unter 18 Jahren (im Folgenden „Minderjährige“ genannt) dürfen das PRM-System mit Zustimmung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten in Anspruch nehmen. Ein Elternteil oder ein Erziehungsberechtigter hat die Verantwortung für eventuelle Schäden zu übernehmen, die insbesondere im Zusammenhang mit der Nichterfüllung oder mangelhaften Erfüllung des Vertrags entstehen, und ist verpflichtet, die laufenden Verpflichtungen gemäß Anhang 1 und Anhang 2 zu decken. Es ist erforderlich, dass die Zustimmungserklärung von mindestens einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten zur Nutzung des Kontos durch einen Minderjährigen an den Betreiber eingereicht wird:
  - a. als Kopie per E-Mail an [bok@poznanskirower.pl](mailto:bok@poznanskirower.pl),
  - b. als Anhang zum Anmeldeformular per Mobile App.
  - c. per Einschreibebrief an die Anschrift des Betreibers,
  - d. persönlich am Sitz des Betreibers,

In der schriftlichen Zustimmungserklärung ist Folgendes anzugeben:

- e. Telefonnummer eines Minderjährigen, die zur Kontoregistrierung genutzt wurde
- f. Vor- und Nachname des Elternteils oder Erziehungsberechtigten,
- g. Zustimmung zur Nutzung des PRM-Systems durch einen Minderjährigen
- h. Vor- und Nachname eines Minderjährigen
- i. Geburtsdatum eines Minderjährigen
- j. Handschriftliche Unterschrift des Elternteils oder Erziehungsberechtigten,
- k. Datum und Ort der Zustimmungserteilung.

Muster einer Zustimmungserklärung finden Sie auf [www.poznanskirower.pl](http://www.poznanskirower.pl)

3. Minderjährige unter 13 Jahren dürfen Fahrräder nur unter Aufsicht eines Elternteils bzw. Erziehungsberechtigten nutzen.
4. Der Kunde kann bis zu vier (4) Fahrräder gleichzeitig ausleihen.
5. Die Nutzung eines Mietfahrrads ist in der Nutzungszone vorbehaltlich der Nummer VIII.13 dieser Nutzungsbedingungen erlaubt.
6. Die PRM-Fahrräder dürfen nur zu nicht-kommerziellen Zwecken benutzt werden.
7. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, sich gegenseitig über jegliche Änderungen der bei der Registrierung im System gespeicherten Adressen oder anderen Identifikationsdaten zu informieren.

### IV. Haftung/Verpflichtung

1. Der Betreiber erbringt Dienstleistungen im Bereich der Bedienung des PRM-Systems und trägt die Verantwortung für seinen reibungslosen Betrieb.
2. Der Betreiber haftet nicht für direkte Schäden oder Folgeschäden sowie entgangene Gewinne, die als Folge unsachgemäßer Ausführung des Vertrags durch den Kunden entstehen, oder für sonstige Schäden, die zu Lasten des Kunden gehen, ausschließlich der Schäden, die durch den Betreiber vorsätzlich verursacht wurden.
3. Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die durch die Verwendung des Handyhalters entstehen. Der Kunde verwendet den Handyhalter auf eigene Gefahr.

4. Der Kunde verpflichtet sich, die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen einzuhalten, insbesondere die vereinbarte Gebühr zu zahlen und das Fahrrad gemäß den Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zu nutzen.
5. Der Kunde ist für die Nutzung des Fahrrads in Übereinstimmung mit seinem Zweck und den Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie mit den Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung verantwortlich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Verletzungen der Nutzungsbedingungen hat der Betreiber das Recht, das Kundenkonto zu sperren. Die Bedingungen für die Kontosperrung sind dem Kapitel XIII dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zu entnehmen.
6. Der Kunde ist für alle Schäden und Beschädigungen verantwortlich, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen ergäben. Dem Kunden können die Kosten für die Reparatur solcher Schäden in Rechnung gestellt werden, einschließlich der Wiederbeschaffungskosten nach Liste der Gebühren und Zuschläge in Anhang 1 und Reparatur- und Wiederbeschaffungskosten in Anhang 2. Für die Ausführung notwendiger Reparaturen stellt der Betreiber dem Kunden eine MwSt.-Rechnung aus.
7. Der Kunde trägt volle und ganze Verantwortung und verpflichtet sich, sämtliche Geldstrafen und Gebühren u. ä., die dem Kunden während der Fahrradnutzung durch Eigenverschulden auferlegt werden, zu zahlen. Der Kunde trägt aber keine Verantwortung für Geldstrafen, Gebühren, die ihm aus dem Verschulden des Betreibers auferlegt wurden.
8. Das Fahrrad versteht sich als Ergänzung zum öffentlichen Stadtverkehr. Die PRM-Fahrräder dürfen nicht für Bergtouren, Sprünge, Stunts, Wette-Laufen und zum Schleppen oder Schieben irgendwelcher Lasten verwendet werden. Zum Mitbringen von Gütern ist nur der Fahrradkorb geeignet. Es ist verboten, Gegenstände über den Fahrradrahmen zu hängen oder auf andere Teile des Fahrrads zu laden.
9. Die Nutzung der PRM-Fahrräder ist nach Alkoholgenuß oder anderen Rauschmitteln, nach der Annahme der Psychopharmaka oder Ersatzmitteln im Sinne der Vorschriften über die Drogensuchtbekämpfung, der starken Antiallergika, anderen Arzneimitteln, die das Autofahren verbieten oder vom Autofahren abhalten, streng verboten.
10. Es ist untersagt, die PRM-Fahrräder mit privaten Fahrzeugen, anderen privaten Verkehrsträgern mit Ausnahme von öffentlichen Verkehrsmitteln - zu den durch Verkehrsunternehmen festgelegten Konditionen - zu befördern.
11. Um das Fahrrad abzusperrn, hat der Kunde ausschließlich die vorhandenen Sicherungsvorrichtungen von PRM zu verwenden. Nutzung anderweitiger Vorrichtungen ist untersagt. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die vom Kunden regelwidrig angewendeten Sicherungsvorrichtungen zu entfernen. Alle Kosten für die Wiederherstellung des vorherigen Ausleihzustands gehen zu Lasten des Kunden.
12. Der Kunde ist für das Fahrrad ab dem Zeitpunkt der Ausleihe bis zur Fahrradrückgabe verantwortlich.
13. Falls das Fahrrad aus irgendeinem Grund nicht zurückgegeben wird - auch im Falle eines Diebstahls oder Verlustes - wird dem Kunden für jedes ausgeliehene Fahrrad eine Vertragsstrafe gemäß Anhang 1 angerechnet.
14. Der Kunde verpflichtet sich, das Fahrrad in demselben Zustand wie zum Zeitpunkt der Ausleihe zurückzugeben.  
Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, um Verschmutzung, Schäden und Diebstahl von einem Mietfahrrad zu verhindern.
15. Sollte das Fahrrad während der Ausleihe entwendet werden, ist der Kunde verpflichtet, den KD unverzüglich darüber zu unterrichten.
16. Stellt der Kunde das Fahrrad aus seinem Verschulden nicht regelgerecht ab, hat er die Kosten für seine weitere Ausleihe zu vertreten und ist für den möglichen Diebstahl und Beschädigungen verantwortlich. Bei Schwierigkeiten mit der Fahrradrückgabe ist der Kunde verpflichtet, mit KD unverzüglich in Kontakt zu treten.

## V. Zahlungsmodalitäten

1. Die Gebühren im PRM-System werden nach der Liste der Gebühren und Zuschläge, die diesen Nutzungsvorschriften als Anhang 1 beigefügt, auf der Webseite, per Mobile App und beim KD zugänglich ist, berechnet. Die Grundlage für die Berechnung der Gebühr ist die Minutenzahl der Mietzeit.  
Die Gebühren für PRM3G-Standardfahrräder und Standardfahrräder von Städten und Gemeinden in der Nutzungszone werden nach Anhang 1 Liste der Gebühren und Zuschläge berechnet, die für das System gilt, in dem das Fahrrad ausgeliehen wurde.
2. Die Zahlung für die Dienstleistungen und Produkte im Rahmen des PRM-Systems erfolgt per:
  - a. Kreditkarte,
  - b. online Zahlung, die nach dem Einloggen ins Kundenkonto durchführbar ist.
  - c. Postüberweisungen und Banküberweisungen auf Grundlage des durch den Betreiber generierten Zahlungsvordrucks. Der Zahlungsvordruck ist nach dem Einloggen ins Kundenkonto auf der Webseite verfügbar.
  - d. Erteilung der Befugnis, die Kredit- bzw. Debitkarte mit allen angerechneten Gebühren, darunter auch Zuschläge für verlängerte Mietzeit, für Beschädigung, Diebstahl oder Verlust des Fahrrads/der Fahrräder, zu belasten.
3. Informationen zu Zahlungskarten werden von einem externen Dienstleister verarbeitet und werden weder durch den Betreiber gespeichert, noch sind für ihn zugänglich.
4. Alle Zahlungsbeträge werden auf die Rechnung des Betreibers übertragen.
5. Auf Kundenwunsch liefert der Betreiber dem Kunden eine MwSt.-Rechnung für die Fahrtkosten. Hierzu sendet der Kunde eine E-Mail an die unter Punkt 1.3 angegebene E-Mail-Adresse des Betreibers mit allen für die Rechnungsausstellung notwendigen Angaben.
6. Sollte die Gebühr für die Ausleihe die auf dem Konto des Kunden verfügbaren Mittel überschreiten, ist der Kunde verpflichtet, den Kontostand innerhalb von 3 Arbeitstagen bis zum Saldo von mindestens 0 PLN aufzuladen. Im Falle der Nichtzahlung behält sich der Betreiber das Recht vor, die geeigneten rechtlichen Maßnahmen gegen den Kunden vorzunehmen, um die Zahlung für die Erfüllung des Vertrages zu erhalten, was zur Kontosperrung bis zum Zeitpunkt der Zahlung führt. Der Betreiber hat das Recht, gesetzliche Zinsen auf überfällige Beträge ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Tag der tatsächlichen Zahlung in voller Höhe in Rechnung zu stellen.
7. Falls der Kunde mit den Zahlungen an den Betreiber im Rückstand ist, behält sich der Betreiber das Recht vor, die Informationen über Zahlungsrückstände an die in einschlägigen Rechtsvorschriften festgelegten Einrichtungen zu übermitteln. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der PRM-Betreiber über das Recht verfügt, fällige Beträge aus dem Vertrag an Dritte zu übertragen. Diese werden wiederum berechtigt, diese Forderungen gegenüber dem Kunden geltend zu machen. Der PRM-Betreiber behält sich das Recht vor, ein Inkassounternehmen mit der Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem Kunden zu beauftragen.
8. Die Rückzahlung der für künftige Ausleihe gezahlten Beträge kann erst nach der Vertragsbeendigung erfolgen.  
Während der gesamten Vertragslaufzeit mit dem PRM-Betreiber sind die Entleihgebühren (Aufladungsbetrag) nicht erstattungsfähig.
9. Die Gutscheinmittel werden nicht zurückgezahlt. Sie werden in erster Linie, vor den vom Kunden eingezahlten Mitteln, verwendet. Weitere Informationen zu: Beitragshöhe, Gültigkeitsdauer und Grund für die Erteilung eines Gutscheins sind in den aktuellen auf der Website verfügbaren Aktionsregeln festgelegt.

## VI. Registrierung

1. Zu den notwendigen Voraussetzungen zur Nutzung des PRM-Systems gehören die vorherige Anmeldung des Kunden und die Einzahlung der Startgebühr.

2. Die Registrierung erfolgt via:
  - a. Webseite,
  - b. Mobile App,
  - c. Terminal,
  - d. telefonische Kontaktaufnahme mit KD
3. Bei der Registrierung gemäß VI.2.a,b,d sind folgende personenbezogene Daten zu übermitteln:
  - a. Mobiltelefonnummer,
  - b. Vor- und Nachname,
  - c. Wohnanschrift, d.h. Stadt, Straße, Haus/Wohnungsnummer, Postleitzahl, Land,
  - d. E-Mail-Adresse,
  - e. PESEL-Nummer,
  - f. Nummer einer Zahlungskarte, bei der Kreditkartenzahlung mit der Lastschriftmöglichkeit (wahlweise),

Der Kunde muss auch ankreuzen, dass er die Geschäfts- und Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung in Kenntnis genommen und akzeptiert hat.

4. Bei der Registrierung am Terminal sind folgende personenbezogene Daten zu übermitteln:
  - a. Mobiltelefonnummer,
  - b. Vor- und Nachname,
  - c. E-Mail-Adresse,

Der Kunde muss auch ankreuzen, dass er die Geschäfts- und Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung in Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Der Kunde ist verpflichtet, weitere Daten gemäß Kapitel VI.3.c,e innerhalb von 24 Stunden nach der Registrierung zu ergänzen.

5. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde eine automatisch generierte PIN, mit der er sich zusammen mit der Telefonnummer beim Kundenkonto anmeldet. Anmeldedaten werden per SMS an die angegebene Telefonnummer und per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene Adresse gesendet.

Um den Einloggen- und Fahrradverleihvorgang zu verbessern, hat der Kunde die Möglichkeit, eine RFID-Karte (z.B. PEKA bzw. elektronischer Studentenausweis) mit seinem Konto zu verknüpfen. Genaue Informationen zur Verknüpfung der Karte mit dem Konto sind in der Anweisung genau aufgeführt, die auf der Website, in der Mobilen App und beim PRM KD verfügbar ist.

6. An die während der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse wird ein Link gesendet, der spätestens 24 Stunden nach der Registrierung vom Kunden geklickt werden muss. Durch Klicken auf den Link wird die E-Mail-Adresse überprüft. Dies ist notwendig, um das Kundenkonto zu aktivieren.
7. Keine Datenvervollständigung oder kein Klicken auf den Aktivierungslink innerhalb von 24 Stunden nach der Registrierung kann zu einer Kontosperrung führen.
8. Das Kundenkonto mit unrichtigen Daten und einem Guthaben von 0 PLN kann aus dem PRM-Datenbanksystem automatisch entfernt werden.

## VII. Reservierung

1. Der Betreiber sieht die Möglichkeit vor, nur ein PRM4G-Fahrrad zu reservieren. Der Nutzer kann bis zu vier PRM4G-Fahrräder gleichzeitig reservieren.
2. Die Reservierung erfolgt per:
  - a. Mobile App,
  - b. Webseite,
3. Die Reservierung ist freiwillig. Das reservierte PRM4G-Fahrrad steht dem Kunden bis zu 15 Minuten zur Verfügung, dann wird die Reservierung automatisch storniert. Nach Stornierung der Reservierung ist das Fahrrad für andere Nutzer verfügbar.



4. Der Betreiber sieht die Möglichkeit vor, die Reservierung durch den Kunden zu stornieren.
5. Die Zeit der Reservierung zählt zur Mietzeit eines PRM4G-Fahrrads.

## VIII. Ausleihen

1. Die Fahrradmieta ist dann gestattet, wenn der Kunde einen aktiven Kontostatus hat. Aktiver Kontostatus bedeutet, dass der Kunde:
  - a. die Voraussetzungen gemäß Kapitel VI. *Registrierung* dieser Nutzungsvorschriften erfüllte,
  - b. ein Mindestbetrag auf dem Kundenkonto in Höhe von 20 PLN hat,
  - c. Kartenzahlung mit der Lastschriftmöglichkeit am Terminal, via Mobile App oder Webseite auswählte; die Abbuchung erfolgt dann automatisch.
2. PRM3G-Fahrrad kann ausgeliehen werden:
  - a. per Mobile App,
  - b. am Terminal, auch mit einer RFID-Karte,
  - c. per Telefon - PRM KD
3. PRM4G-Fahrrad kann ausgeliehen werden:
  - a. per Mobile App,
  - b. Per Bordcomputer, auch mit einer RFID-Karte,
  - c. per Telefon - PRM KD
4. Das Ausleihen eines PRM3G-Fahrrads ist an jeder PRM3G-Station möglich, vorbehaltlich der nachstehenden Nummer VIII.5.
5. Das Ausleihen und die Rückgabe eines PRM3G-Kinderfahrrads 4+ und 6+ ist nur an dedizierten Stationen möglich: Termy Maltańskie, Malta Ski, Rondo Środka.
6. Das Ausleihen eines PRM4G-Fahrrads ist in oder außerhalb der PRM4G-Zone sowie an der PRM3G-Station möglich, sofern sich das PRM4G-Fahrrad dort befindet.
7. Das Ausleihen eines PRM3G-Fahrrads beginnt mit der Entsperrung des Elektroschlusses, was durch einen Signalton bestätigt wird. Das Ausleihen eines mit einem Sicherungsseil gesicherten PRM3G-Fahrrads beginnt, wenn der Nutzer die Option AUSLEIHEN am Terminal oder in der Mobilen App wählt. Der Schloss-Code ist zum Zeitpunkt des Fahrradausleihens auf dem Terminal-Display oder in der Mobilen App während der Mietzeit (Ausleihen per Mobile App) verfügbar, oder wird per SMS (Ausleihen über KD) zugeschickt.
8. Das Ausleihen eines PRM4G-Fahrrads beginnt mit der Entsperrung des Gabelschlusses.
9. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich vor der Fahrt zu vergewissern, dass das Fahrrad fahrtüchtig ist, und insbesondere die Reifen vom Fahrrad aufgepumpt, die Bremsen leistungsfähig und die Beleuchtung funktionsfähig sind. Nach der Freigabe des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, das Sicherungsseil / Seil vom Gabelschloss in einer Weise am Fahrrad anzubringen, die ein Verwickeln in den Radspeichen verhindert. Ist kein Sicherungsseil beim PRM3G-Fahrrad vorhanden, ist der Kunde verpflichtet, den KD darüber zu verständigen.
10. Wird während des Fahrradverleihs irgendein Defekt am Fahrrad festgestellt, ist der Kunde verpflichtet, das Problem unverzüglich dem KD oder via Mobile App zu melden und, falls möglich, das Fahrrad gemäß Punkt XI. dieser Nutzungsvorschriften abzustellen.
11. Sollte es während der Mietzeit zu einem Unfall oder Zusammenstoß kommen, verpflichtet sich der Kunde, eine entsprechende Bescheinigung über die Unfallbeteiligung zu erstellen oder die Polizei zu verständigen. Ferner ist der Kunde im vorgenannten Fall verpflichtet, das KD bis zu 24 Stunden nach dem Vorfall zu informieren.
12. Es wird das Mitführen eines gebrauchsfähigen Mobiltelefons empfohlen, mit dem der Kunde bei Bedarf den KD kontaktieren kann.

13. Die Nutzung eines Mietfahrrads ist in der Nutzungszone gestattet. Während der Mietdauer darf der Kunde die Nutzungszone verlassen, jedoch ist er verpflichtet, vor Mietende zurückzukehren und das Fahrrad innerhalb der Nutzungszone zurückzugeben, ansonsten wird der Nutzer mit zusätzlichen Kosten gemäß Anhang 1 belastet.

#### **IX. Mietdauer**

1. Die Fahrradmietzeit beginnt mit der Entsperrung des Fahrrads gemäß Punkt VIII. dieser Nutzungsvorschriften und endet mit der Fahrradrückgabe gemäß Punkt XI. dieser Nutzungsvorschriften. Die Inanspruchnahme der Funktion „Zwischenstopp“ gilt nicht als Fahrradrückgabe und zählt zur Mietzeit.
2. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrrad vor der Überschreitung der maximalen Mietzeit, d.h. 12 Stunden, zurückzugeben.
3. Falls die Rückgabe des Fahrrads vor dem Ablauf der maximalen Mietzeit einer einmaligen Ausleihe nicht erfolgt, wird der Kunde mit einem Zuschlag gemäß Anhang 1 belastet.
4. Der Betreiber behält sich das Recht vor, den Kunden im Zweifelsfall hinsichtlich des Fahrradzustands (z.B. niedriger Batteriestand, ungewöhnlicher Standort des Fahrrads) zu kontaktieren.

#### **X. Zwischenstopp**

1. Mit der Zwischenstopp-Funktion lässt der Betreiber zu, das PRM4G-Fahrrad während der laufenden Mietzeit abzustellen. Der Zwischenstopp ist nicht gleichbedeutend mit der Rückgabe des Fahrrads.
2. Der Zwischenstopp ist per Bordcomputer verfügbar. Zuerst ist der Buchstabe P auf der Computertastatur zu wählen und dann das Gabelschloss manuell zu schließen.
3. Die Dauer des Zwischenstopps wird zur gesamten Mietzeit gezählt und kann nicht länger als 60 Minuten betragen. Nach Ablauf dieser Zeit erfolgt eine automatische Fahrradrückgabe.

#### **XI. Rückgabe**

1. Die Rückgabe eines PRM3G-Fahrrads ist mit Ausnahme von Punkt II.46 des Reglements nur an der PRM3G-Station möglich durch:
  - a. die Einführung des am PRM3G-Fahrrad angebrachten Adapters ins Elektroschloss. Ist das Fahrrad ordnungsgemäß verschlossen, so wird dies durch einen Signalton und tatsächliche Schließung des Fahrrads bestätigt;
  - b. das Schließen mittels eines Zahlenschlosses, falls kein Elektroschloss verfügbar ist. Das Fahrrad ist mit einem Sicherheitsseil an den Ständer bzw. ein anderes regelrecht gesichertes Fahrrad in der PRM3G-Station anzuschließen und die Zahlenkombination des Zahlenschlosses soll geändert werden. Danach soll RÜCKGABE am Terminal bzw. in der Mobil-App gewählt werden und folgen Sie den angezeigten Anweisungen auf dem Terminal- bzw. Handy-Display.
2. Die Rückgabe des PRM4G-Fahrrads erfolgt in der Nutzungszone folgendermaßen:
  - a. reguläre Rückgabe - Fahrradrückgabe innerhalb der PRM4G-Zone oder an der PRM3G-Station nach dem Ausleihen an der Station,
  - b. begünstigte Rückgabe - Fahrradrückgabe innerhalb der PRM4G-Zone oder an der PRM3G-Station nach dem Ausleihen außerhalb der Station,
  - c. kostenpflichtige Rückgabe - Fahrradrückgabe außerhalb der PRM4G-Zone und PRM4G-Station, aber innerhalb der Nutzungszone.

Die Bonusbeträge und Gebühren für die Rückgabe gemäß XI.2 b und c sind in Anhang 1 festgesetzt.

3. Die Fahrradrückgabe erfolgt durch die Verriegelung des O-Lock-Schlusses. Das Fahrrad sollte so abgestellt werden, dass das Vorderrad mit dem Fahrradrahmen in einer geraden Linie steht und einen sicheren Stand hat. Das Fahrrad muss vorschriftsmäßig abgestellt werden, ohne den Fahrrad-, Straßen- oder Fußgängerverkehr zu behindern. Das Fahrrad soll nicht an Bäume und historische Architekturobjekte (z.B. Denkmäler) angelehnt werden.

4. Bei Schwierigkeiten mit der Fahrradrückgabe ist der Kunde verpflichtet, vor Ort mit dem KD unverzüglich in Kontakt zu treten.
5. Der Kunde trägt die Verantwortung für die regelrechte Rückgabe und Absicherung des Fahrrads, wie in Punkt XI.1. bis XI.2., 3. beschrieben, ansonsten:
  - a. wird die Gebühr für die Fahrradnutzung gemäß Preisliste und im Fall der Überschreitung der maximalen Mietzeit ein Zuschlag gemäß Anhang 1 angerechnet,
  - b. wird dem Kunde ein Zuschlag für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eines Fahrrads gemäß Anhang 1 (je nach Fahrradtyp) dieser Nutzungsbedingungen angerechnet,
  - c. wird für das Abstellen eines PRM3G-Fahrrads außerhalb der PRM3G-Station vorbehaltlich der Ziffer II.46 der Geschäfts- und Nutzungsbedingungen ein Zuschlag gemäß Anhang 1 angerechnet,
  - d. wird ein Zuschlag fürs Abstellen eines Fahrrads (unabhängig vom Fahrradtyp) außerhalb der Nutzungszone gemäß Anhang 1 angerechnet,
  - e. wird ein Zuschlag fürs Abstellen eines Fahrrads (unabhängig vom Fahrradtyp) in der unerlaubten Zone gemäß Anhang 1 angerechnet,
  - f. wird ein Zuschlag fürs Abstellen eines Fahrrads (unabhängig vom Fahrradtyp) an einem schwer zugänglichen Ort (z.B. geschlossene Parkhäuser an Einkaufszentren, geschlossene Wohnsiedlungen, private Grundstücke und sonstige Orte, wo der Zugang zum Fahrrad für das PRM-Service erschwert ist) gemäß Anhang 1 angerechnet,

Die Gebühren werden summiert.

## **XII. Reparaturen und Störungen**

1. Jegliche Störungen sind direkt nach ihrer Feststellung dem KD telefonisch oder via Mobile App zu melden. Bei jeder Störung, die die Weiterfahrt verhindert, ist der Kunde verpflichtet anzuhalten, den KD darüber telefonisch zu verständigen und, falls möglich, das Fahrrad an nächst gelegener PRM3G-Station abzustellen.
2. Es ist verboten, Reparaturen, Modifikationen, Austausch von Teilen an einem entliehenen Fahrrad auf eigene Faust durchzuführen. Nur PRM-Service ist dazu berechtigt.
3. Der Kunde ist verpflichtet, die Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit dem KD während der ganzen Mietzeit zu haben.

## **XIII. Kontosperrung**

1. Bei Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen für PRM-Fahrräder behält sich der Betreiber das Recht vor, das Kundenkonto im PRM-System vorübergehend bzw. dauerhaft zu sperren.
2. Das Konto kann gesperrt werden, wenn der Kunde:
  - a. die unter Punkt VI vorliegender Nutzungsbestimmungen genannten personenbezogenen Daten nicht ergänzt,
  - b. das Fahrrad nicht regelrecht und bestimmungswidrig verwendet;
  - c. das Fahrrad ungesichert abstellt.
  - d. die vorliegenden Geschäfts- und Nutzungsbedingungen verletzt, zum Schaden des Betreibers handelt.
3. Das Konto kann auch gesperrt werden, wenn das Fahrrad nach der Ausleihe durch den Kunden verloren wurde.
4. Der Betreiber sieht die Möglichkeit vor, das Konto des Kunden bei wiederholten Verstößen dauerhaft zu sperren. Die dauerhafte Sperrung des Kundenkontos macht eine künftige Einrichtung eines weiteren Kontos unmöglich und ist mit der Vertragskündigung wegen Verschuldens des Kunden gleichzusetzen.

## **XIV. Reklamationen**

1. Eine Reklamation ist jede Äußerung der Unzufriedenheit mit einer Dienstleistung bzw. dem Verlauf der geleisteten Dienstleistung und kann mit einem Anspruch auf Verbesserung der Dienstleistung bzw. Rückerstattung aller oder eines Teils der erhaltenen Gebühren einhergehen.

2. Im Reklamationsschreiben sind zumindest folgende Daten zur Kundenidentifizierung anzugeben: Vorname, Nachname, Mobiltelefonnummer. Ohne diese Daten werden die Reklamationen vom Betreiber nicht bearbeitet.
3. Alle Reklamationen bezüglich der vertraglichen Dienstleistungen sind vorzubringen:
  - a. per E-Mail an die Adresse des Betreibers wie unter I.3,
  - b. per Kontaktformular auf der Webseite,
  - c. via Mobile App,
  - d. telefonisch,
  - e. per Einschreibebrief an die unter I.3 genannte Anschrift des Betreibers,
  - f. persönlich am Sitz des Betreibers.
4. Falls die in der Reklamation angegebenen Daten oder sonstige Informationen zu ergänzen sind, ersucht der Betreiber vor der Prüfung der Reklamation, die angezeigte Ergänzung durch den die Beschwerde einlegenden Kunde nachzureichen.
5. Reklamation ist innerhalb von 7 Tagen ab dem Vorfall einzureichen.
6. Das Vorbringen einer Reklamation befreit den Kunden nicht von der Pflicht, den Verpflichtungen gegenüber dem Betreiber fristgerecht nachzukommen.
7. Der Betreiber prüft die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach deren Eingang und in besonders komplexen Fällen innerhalb von 30 Tagen. Falls die Reklamation einer Ergänzung bedarf, beginnt die Frist für die Reklamationsprüfung mit dem Tag der Vorlage aller notwendigen Unterlagen oder weiteren Erklärungen/Informationen. Sollte es für den Betreiber nicht möglich sein, diese Frist einzuhalten, unterrichtet er den Kunden über die Verzögerung und deren Grund (Umstände, die festgestellt werden müssen) und teilt die voraussichtliche Frist der Reklamationsprüfung mit.
8. Die Reklamationsentscheidung wird dem Kunden je nach seiner Wahl per E-Mail oder Post zugeschickt. Der Betreiber kann diese Entscheidung an eine andere vom Kunden gewünschte Adresse/E-Mail-Adresse senden.
9. Der Kunde hat das Recht, gegen die Entscheidung des Betreibers eine Beschwerde einzulegen. Die Beschwerde wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang beim KD bearbeitet. Die Beschwerde ist durch eine der nachstehend beschriebenen Möglichkeiten einzureichen:
  - a. per E-Mail an die Adresse des Betreibers wie unter I.3,
  - b. per Kontaktformular auf der Webseite,
  - c. per Einschreibebrief an die unter I.3 genannte Anschrift des Betreibers,
  - d. persönlich am Sitz des Betreibers.
10. Der Kunde kann:
  - a. innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Reklamationsentscheidung eine Beschwerde gegen diese Entscheidung des Betreibers direkt an KD zu richten;
  - b. Klage gegen den Betreiber beim zuständigen Gericht erheben.

## **XV. Vertragsbeendigung**

1. Rücktritt vom Vertrag
  - a. Der Kunde kann - nach den Rechtsbestimmungen - ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss von dem mit dem Betreiber geschlossenen Vertrag zurücktreten. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde vor deren Ablauf eine Erklärung über Rücktritt vom Vertrag dem Betreiber zukommen lässt
  - b. Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, indem er:
    - i. eine schriftliche Erklärung über Rücktritt vom Vertrag an die E-Mail-Adresse des Betreibers wie unter I.3 sendet.
    - ii. eine schriftliche Erklärung über Rücktritt vom Vertrag an die Postadresse des Betreibers wie unter I.3 mit Einschreiben sendet. Zu diesem Zweck kann der Kunde

das Rücktrittsformular in Anspruch nehmen, das als Anhang 2 dem Gesetz über die Rechte der Verbraucher vom 30. Mai 2014 (GBl. von 2019, Pos. 134, in der jeweils gültigen Fassung) beigelegt ist, dies ist aber nicht obligatorisch.

- c. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag gilt der Vertrag als ungültig. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag ist jede Vertragspartei verpflichtet, der anderen Partei alles, was sie im Rahmen des Vertrags erhalten hat, zurückzugeben. Die Rückgabe der Leistungen erfolgt spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Erklärung bei dem Betreiber. Die Rückerstattung der Zahlungsbeträge erfolgt mit den gleichen Zahlungsmethoden, wie die von den Kunden in der ursprünglichen Transaktion verwendet wurden, es sei denn, der Kunde erteilt in der Rücktrittserklärung seine Zustimmung auf eine andere Lösung.
- d. Falls die Dienstleistung, auf Antrag des Kunden, vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, ist der Kunde verpflichtet, für die erbrachten Dienstleistungen bis zum Rücktritt vom Vertrag zu bezahlen. Die Rückgabe der auf dem Konto übrig gebliebenen Mittel erfolgt spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Zustellung der Erklärung an den Betreiber.

## 2. Kündigung des Vertrags durch den Kunden

- a. Der Kunde kann den Vertrag kündigen. Die Kündigung des Vertrages kann durch den Kunden eingereicht werden:
  - i. per E-Mail an die Adresse des Betreibers wie unter I.3,
  - ii. per Kontaktformular auf der Webseite,
  - iii. per Einschreibebrief an die unter I.3 genannte Anschrift des Betreibers,
  - iv. persönlich am Sitz des Betreibers.
- b. Die Vertragsauflösung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Kündigung. Die Vertragsauflösung hat die Löschung des Kundenkontos im PRM-System durch den Betreiber zur Folge.
- c. Der Kunde ist verpflichtet, vor der Einreichung der Kündigung das Guthaben auf seinem Konto bis zum Saldo von 0 PLN zu begleichen. Die Vertragskündigung bei einem Minusbetrag auf dem Kundenkonto berührt nicht das Recht des Betreibers zur Geltendmachung von Ansprüchen auf unbeglichene Forderungen für die vom Betreiber erbrachten Dienstleistungen.
- d. Falls das Guthaben auf dem Kundenkonto 0 PLN am Tag der Vertragskündigung überschreitet, wird der Differenzbetrag auf das vom Kunden genannte Bankkonto zurückerstattet, es sei denn, der Kunde anders in der Vertragskündigung vorgeschlagen hat. Die Zahlungsrückerstattung erfolgt spätestens bis zu 14 Tagen nach der Auflösung des Vertrags. Sollten bei der Rückerstattung zusätzliche Kosten für den Betreiber entstehen, so wird der Rückerstattungsbetrag um die Überweisungskosten reduziert.

## XVI. Schlussbestimmungen

1. Mit der Annahme dieser Geschäftsbedingungen und dem Ausleihen eines Fahrrads erklärt der Kunde, dass ihm sein Gesundheitszustand sicheres Fahrradfahren ermöglicht; er die Fähigkeit besitzt, ein Fahrrad zu fahren; er im Besitz der gesetzlich erforderlichen Berechtigungen ist und er mit den Verkehrsregeln vertraut ist.
2. Für den Fall, dass der Kunde die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen verletzt (z.B. Überschreiten der Mietzeit) behält sich der Betreiber das Recht auf Kündigung des Vertrages mit einer 14-tägigen Kündigungsfrist vor, während der Kunde berechtigt ist, vom Betreiber das auf dem Kundenkonto vorhandene Guthaben abzüglich der Forderungen des Betreibers für bis dahin erbrachte Leistungen zurückzufordern.
3. Der Betreiber ist berechtigt, in die Geschäftsbedingungen oder Datenschutzerklärung Änderungen mit zukünftiger Wirkung einzuführen. Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen oder in der Datenschutzerklärung werden dem Kunden unter der von ihm bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse mitgeteilt. Werden die Änderungen an diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen oder in der Datenschutzerklärung vom Kunden nicht binnen 14 Tagen durch eine schriftliche

Information an den KD abgelehnt, gelten die an den Geschäftsbedingungen oder in der Datenschutzerklärung vorgenommenen Änderungen als vom Kunden angenommen. Eine schriftliche Ablehnung der Änderungen in den Nutzungsvorschriften oder Datenschutzerklärung ist mit der Kündigung des Vertrages durch den Kunden gleichbedeutend.

4. In Angelegenheiten, die nicht unter diese Geschäfts- und Nutzungsbedingungen fallen, gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs und der Straßenverkehrsordnung.
5. Bei einer Abweichung zwischen der polnischen Fassung und einer fremdsprachigen Fassung der Nutzungs- und Geschäftsordnung, dient die polnische Fassung der Geschäftsbedingungen als Interpretationsgrundlage.

#### Anhang 1 Liste der Gebühren und Zuschläge

<b>Preisliste für PRM3G- und PRM4G-Fahrräder: Kinderfahrrad 4+, Kinderfahrrad 6+, Standardfahrrad, Standardfahrrad mit Kindersitz</b>		
	<b>Mietzeit</b>	<b>Bruttowert</b>
Zeitgebühr	zwischen 1. und 20. Minute	ohne Gebühr
	zwischen 21. und 60. Minute	2 PLN
	zwischen 61. und 120. Minute	4 PLN
	jede weitere begonnene Stunde	4 PLN/Std.
	Zuschlag für die Überschreitung der Mietdauer von 12 Stunden	
Zuschlag für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung eines Fahrrads	4+ Kinderfahrrad, 6+ Kinderfahrrad	2300 PLN
	PRM3G-Standardfahrrad	2900 PLN
	PRM4G-Standardfahrrad	7200 PLN
	PRM3G-Standardfahrrad mit Kindersitz	3650 PLN

<b>SONDERPREIS* für PRM3G- und PRM4G-Fahrräder: Kinderfahrrad 4+, Kinderfahrrad 6+, Standardfahrrad, Standardfahrrad mit Kindersitz</b>		
	<b>Mietzeit</b>	<b>Bruttowert</b>
Zeitgebühr	zwischen 1. und 30. Minute	ohne Gebühr
	zwischen 31. und 60. Minute	1 PLN
	zwischen 61. und 120. Minute	2 PLN
	jede weitere begonnene Stunde	4 PLN/Std.

\* Berechtig sind Kunden, welche eine persönliche PEKA-Karte zur Identifikation am Terminal/Bordcomputer nutzen und welche auf dieser Karte über eine zum Zeitpunkt der Fahrradausleihe gültige Zeitkarte für die Tarifzone A (auch A+B und A+B+C) verfügen. SONDERPREISE gelten nur für das erste ausgeliehene Fahrrad. Die Gebühr für das zweite und weitere gleichzeitig gemietete Fahrrad wird gemäß der Preisliste angerechnet.

Preisliste für PRM4G-Elektrofahrrad		Bruttowert
Zeitgebühr	zwischen 1. und 20. Minute	ohne Gebühr
	zwischen 21. und 60. Minute	3 PLN
	zweite und jede weitere begonnene Stunde	5 PLN/Std.
Zuschlag für die Überschreitung der Mietdauer von 12 Stunden		500 PLN
Zuschlag für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung		17500 PLN

## Zuschläge

Startgebühr	20 PLN
Bonus fürs Bringen eines PRM4G-Fahrrads in die PRM4G-Zone bzw. an eine PRM3G-Station (begünstigte Fahrradrückgabe)	2 PLN
Abstellen des PRM4G-Fahrrads außerhalb der PRM4G-Zone und PRM3G-Station (kostenpflichtige Rückgabe)	5 PLN
Nutzung des Fahrrads durch mehrere Personen als für den bestimmten Fahrradtyp zulässig.	100 PLN
Abstellen des Fahrrads (unabhängig vom Fahrradtyp) außerhalb der Nutzungszone*	
bis zu 10 km (von nächstgelegener Station)	50 PLN
bis zu 25 km (von nächstgelegener Station)	125 PLN
bis zu 50 km (von nächstgelegener Station)	250 PLN
bis zu 100 km (von nächstgelegener Station)	500 PLN
über 100 km (von nächstgelegener Station)	1.000 PLN
Abstellen des Fahrrads (unabhängig vom Fahrradtyp) in der unerlaubten Zone**	
bis zu 10 km (von nächstgelegener Station)	500 PLN
bis zu 25 km (von nächstgelegener Station)	700 PLN
bis zu 50 km (von nächstgelegener Station)	900 PLN
bis zu 100 km (von nächstgelegener Station)	1200 PLN
über 100 km (von nächstgelegener Station)	1500 PLN
Abstellen des Fahrrads (unabhängig vom Fahrradtyp) an einem schwer zugänglichen Ort***	600 PLN
Abstellen des PRM3G-Fahrrads außerhalb der PRM3G-Station vorbehaltlich des Punktes II.46****	350 PLN
Entfernung ungeeigneter Sicherungsmaßnahmen	200 PLN
Unbefugte Fahrt	100 PLN
Beförderung des Fahrrads mit anderen Verkehrsmitteln (Zug, Bus, PKW usw.)	50 PLN

\*, \*\*, \*\*\* und \*\*\*\* Die Gebühr für das Verlassen des Fahrrads an einem schwer zugänglichen Ort summiert sich mit der möglichen Gebühr für das Verlassen des Fahrrads außerhalb der Nutzungszone oder in der unerlaubten Zone, wenn beide Situationen gleichzeitig auftreten, und gegebenenfalls mit der Gebühr für das Verlassen des PRM3G-Fahrrads.

## Anhang 2 Kosten der Reparaturen und Wiederbeschaffung des PRM3G- und PRM4G-Fahrrads im PRM-System

Bezeichnung	Einheit	PRM3G-Fahrrad			PRM4G-Fahrrad		INSGESAMT
		PREIS*	MwSt.	Gesamtbetrag	PREIS*	MwSt. 23%	
Adapter der Fahrradgabel	St.	111,00 PLN	25,53 PLN	136,53 PLN	-	-	-
Schutzblech vorne	St.	8,55 PLN	1,97 PLN	10,52 PLN	9,50 PLN	2,19 PLN	11,69 PLN
Schutzblech hinten	St.	6,30 PLN	1,45 PLN	7,75 PLN	9,50 PLN	2,19 PLN	11,69 PLN

Chip	St.	9,00 PLN	2,07 PLN	11,07 PLN	-	-	-
RFID-Lesegerät		-	-	-	289,00 PLN	66,47 PLN	355,47 PLN
Fahrradschlauch 26 x 2.125	St.	5,99 PLN	1,38 PLN	7,36 PLN	8,40 PLN	1,93 PLN	10,33 PLN
Klingel	St.	2,51 PLN	0,58 PLN	3,08 PLN	3,60 PLN	0,83 PLN	4,43 PLN
Bremshebel, rechts	St.	6,00 PLN	1,38 PLN	7,38 PLN	9,92 PLN	2,28 PLN	12,20 PLN
Aluminiumschutz, Bremsseil TP-06 Alu. verstellbar/Silber	St.	0,90 PLN	0,21 PLN	1,11 PLN	-	-	-
Gabelsperre	St.	-	-	-	720 PLN	165,60 PLN	885,60 PLN
Kindersitz mit Adapter	St.	612,14 PLN	140,79 PLN	752,93 PLN	-	-	-
Rollenbremse	St.	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	90,00 PLN	20,70 PLN	110,70 PLN
Lenker	St.	41,22 PLN	9,48 PLN	50,70 PLN	17,81 PLN	4,10 PLN	21,91 PLN
Bremsbeläge	St.	6,92 PLN	1,59 PLN	8,51 PLN	-	-	-
Satz von Bremsen (Bremsbacken)	St.	13,80 PLN	3,17 PLN	16,97 PLN	-	-	-
Kurbelgarnitur links	St.	19,50 PLN	4,49 PLN	23,99 PLN	19,50 PLN	4,49 PLN	23,99 PLN
Kurbelgarnitur mit Kettenblatt	St.	20,54 PLN	4,72 PLN	25,26 PLN	28,00 PLN	6,44 PLN	34,44 PLN
Elektrisches Schaltstück	St.	7,29 PLN	1,68 PLN	8,97 PLN	6,30 PLN	1,45 PLN	7,75 PLN
Korb	St.	17,24 PLN	3,96 PLN	21,20 PLN	150,00 PLN	34,50 PLN	184,50 PLN
Fahrradlampe vorne	St.	19,67 PLN	4,52 PLN	24,19 PLN	19,93 PLN	4,58 PLN	24,51 PLN
Fahrradlampe hinten	St.	12,81 PLN	2,95 PLN	15,76 PLN	11,63 PLN	2,67 PLN	14,30 PLN
Bremsseil	St.	0,59 PLN	0,13 PLN	0,72 PLN	2,46 PLN	0,57 PLN	3,03 PLN
Schaltungsseil	St.	0,65 PLN	0,15 PLN	0,79 PLN	1,90 PLN	0,44 PLN	2,34 PLN
Gabelsperre-Seil	St.	-	-	-	56,10 PLN	12,90 PLN	69,00 PLN
Kette	St.	16,56 PLN	3,81 PLN	20,37 PLN	5,70 PLN	1,31 PLN	7,01 PLN
Korbbefestigung	St.	40,50 PLN	9,32 PLN	49,82 PLN	18,06 PLN	4,15 PLN	22,21 PLN
Befestigung des Kettenblechs	St.	1,47 PLN	0,34 PLN	1,81 PLN	6,72 PLN	1,55 PLN	8,27 PLN
Katzenaugen hinten	St.	0,74 PLN	0,17 PLN	0,90 PLN	1,59 PLN	0,37 PLN	1,96 PLN
Reifen 26 x 2.125	St.	28,83 PLN	6,63 PLN	35,46 PLN	27,41 PLN	6,30 PLN	33,71 PLN
Gepäckträger-Schutzelement (hinten)	St.	23,25 PLN	5,35 PLN	28,60 PLN	24,61 PLN	5,66 PLN	30,27 PLN
Kettenschutzblech	St.	5,46 PLN	1,26 PLN	6,72 PLN	5,70 PLN	1,31 PLN	7,01 PLN
Schutzkabel für Bremsseil	lfm	0,78 PLN	0,18 PLN	0,96 PLN	1,67 PLN	0,38 PLN	2,05 PLN
Schutzkabel für Schaltung	lfm	0,78 PLN	0,18 PLN	0,96 PLN	2,11 PLN	0,49 PLN	2,60 PLN
2 Pedale	St.	22,14 PLN	5,09 PLN	27,23 PLN	13,26 PLN	3,05 PLN	16,31 PLN
Nabe vorne (Dynamo)	St.	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	164,90 PLN	37,93 PLN	202,83 PLN
Nabe hinten	St.	134,81 PLN	31,01 PLN	165,81 PLN	130,05 PLN	29,91 PLN	159,96 PLN
Stößel der Kettenschaltung	St.	9,08 PLN	2,09 PLN	11,16 PLN	8,87 PLN	2,04 PLN	10,91 PLN
Vorderrad mit Dynamo	St.	271,28 PLN	62,39 PLN	333,67 PLN	196,00 PLN	45,08 PLN	241,08 PLN
Kettenschaltung mit Steuermodul	St.	40,65 PLN	9,35 PLN	50,00 PLN	20,40 PLN	4,69 PLN	25,09 PLN
Beleuchtungskabel	lfm	1,34 PLN	0,31 PLN	1,64 PLN	5,12 PLN	1,18 PLN	6,30 PLN
Fahrradrahmen	St.	1.000,00 PLN	230,00 PLN	1.230,00 PLN	457,38 PLN	105,20 PLN	562,58 PLN



Griff links	St.	1,19 PLN	0,27 PLN	1,46 PLN	5,49 PLN	1,26 PLN	6,75 PLN
Griff rechts	St.	1,14 PLN	0,26 PLN	1,40 PLN	4,71 PLN	1,08 PLN	5,79 PLN
Fahrradsattel	St.	20,48 PLN	4,71 PLN	25,18 PLN	15,30 PLN	3,52 PLN	18,82 PLN
Werbungsträger	St.	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	33,60 PLN	7,73 PLN	41,33 PLN
Fahrradlenker Steuersatz	St.	4,56 PLN	1,05 PLN	5,61 PLN	5,69 PLN	1,31 PLN	7,00 PLN
Fahrradstütze/Fahrradständer	St.	28,91 PLN	6,65 PLN	35,55 PLN	28,00 PLN	6,44 PLN	34,44 PLN
Innenlager 115mm	St.	14,10 PLN	3,24 PLN	17,34 PLN	12,56 PLN	2,89 PLN	15,45 PLN
Speiche vorne	St.	0,11 PLN	0,02 PLN	0,13 PLN	0,27 PLN	0,06 PLN	0,33 PLN
Speiche hinten	St.	0,11 PLN	0,02 PLN	0,13 PLN	0,27 PLN	0,06 PLN	0,33 PLN
Sattelstütze	St.	17,96 PLN	4,13 PLN	22,08 PLN	20,00 PLN	4,60 PLN	24,60 PLN
Schraube für Rollenbremse	St.	23,06 PLN	5,30 PLN	28,36 PLN	19,90 PLN	4,58 PLN	24,48 PLN
Regulierschraube des Bremshebels	St.	1,20 PLN	0,28 PLN	1,48 PLN	0,62 PLN	0,14 PLN	0,76 PLN
3-Gänge-Hinterrad	St.	191,76 PLN	44,10 PLN	235,86 PLN	432,00 PLN	99,36 PLN	531,36 PLN
Handyhalter	St.	-	-	-	80,00 PLN	18,40 PLN	98,40 PLN
Fahrradgabel	St.	49,50 PLN	11,39 PLN	60,89 PLN	400,00 PLN	92,00 PLN	492,00 PLN
Lenkerstütze	St.	7,80 PLN	1,79 PLN	9,59 PLN	16,93 PLN	3,89 PLN	20,82 PLN
Schnellspanner Sattelstütze	St.	4,28 PLN	0,98 PLN	5,26 PLN	12,00 PLN	2,76 PLN	14,76 PLN
Fahrradschloss ABUS	St.	70,49 PLN	16,21 PLN	86,70 PLN	-	-	-

\*kann geändert werden

### Anhang 3 Nutzungsbedingungen für PRM3G-Standardfahrräder mit Kindersitz

1. Die maximale Belastung eines Fahrrads mit Kindersitz darf 114 kg nicht überschreiten.
2. Die Fahrräder mit Kindersitz dürfen nur unter Aufsicht eines Erziehungsberechtigten benutzt werden, der über ein Konto im PRM-System verfügt. Der Erziehungsberechtigte ist verpflichtet, das Kind im Kindersitz gemäß der Gebrauchsanweisung zu sichern.
3. Bei Zweifeln an der ordnungsgemäßen Sicherung des Kindes im Kindersitz hat der PRM-Kunde telefonisch mit dem KD in Kontakt zu treten.
4. Die Fahrräder mit Kindersitz sind für Kinder von 9 - 22 kg Körpergewicht geeignet, die lange Zeit ohne Unterstützung richtig - mindestens so lange wie die beabsichtigte Dauer der Fahrt - sitzen können.
5. Bevor das Kind in den Sitz gesetzt wird, vergewissern Sie sich, dass der Kindersitz, die Befestigung und der Kippmechanismus nicht beschädigt sind, keine Beschädigungen aufweisen, nicht locker, sondern fest am Fahrrad befestigt sind. Es wird auch empfohlen, die Temperatur des Kindersitzes zu überprüfen (ob sie nicht zu hoch ist, z. B. durch direkte Sonneneinstrahlung). Sollten irgendwelche Mängel, insbesondere am Kindersitz oder an der Montageeinrichtung, festgestellt werden, so ist der Kunde des PRM-Systems verpflichtet, den Betreiber über KD darüber zu verständigen und somit ist die Nutzung des Sitzes verboten.
6. Der Erziehungsberechtigte übernimmt die volle Verantwortung für das Kind während der gesamten Mietdauer.
7. Kinder im Kindersitz sind mit einem geeigneten Kinderhelm auszustatten. Es sei daran erinnert, dass Kinder mit geeigneter Kleidung z.B. zum Schutz vor Regen und UV-Strahlung, ausgestattet sein sollten.
8. Das Kind ist so in den Kindersitz zu setzen, dass der optimale Komfort und Sicherheit während der Fahrt mithilfe eines Begrenzungssystems, das die Bewegungsmöglichkeit des Kindes beschränkt, gewährleistet sind. Es wird empfohlen, die Rückenlehne leicht nach hinten zu kippen.

9. Es ist die Pflicht des Kunden sicherzustellen, dass das Kind während der Fahrt gegen Herausfallen gesichert ist. Für Schäden und Folgekosten bei Unfällen nach unsachgemäßer Handhabung des Begrenzungsmechanismus haftet der Kunde.
10. Vergewissern Sie sich vor jeder Fahrt, ob:
  - a. keine Möglichkeit besteht, dass ein Körperteil des Kindes, seine Kleidung oder Sicherungselemente mit dem beweglichen Element des Sitzes oder Fahrrads in Berührung kommen könnten,
  - b. die zusätzliche Belastung des Fahrrads die Lenkfähigkeit oder das Gleichgewicht des Fahrrads nicht beeinträchtigt, was für den sicheren Gebrauch des Fahrrads notwendig ist;
  - c. das Gewicht und die Körpergröße des Kindes die Höchstbelastung des Sitzes nicht überschreiten (dies ist auch während der Fahrt zu überprüfen).
11. Es ist untersagt, Veränderungen am Kindersitz vorzunehmen und zusätzliches Gepäck im Sitzbereich des Kindes mitzubringen. Während der Fahrt mit einem Kind im Kindersitz ist besondere Vorsicht geboten. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass das Gleichgewicht, die Lenk- und Bremsfähigkeit des Fahrrads verändert werden können. Insbesondere muss die Fahrgeschwindigkeit an die Einschränkungen angepasst werden, die sich aus dem Fahren mit einer zusätzlichen Fahrradbelastung ergeben.
12. Während der Fahrradnutzung ist regelmäßig zu überprüfen, ob der Gepäckträger mit dem Kindersitz ordnungsgemäß funktioniert und ob die Katzenaugen am Gepäckträger/Kindersitz durch das Kind in keiner Weise verdeckt werden.
13. Besonders wichtig ist es auch, dass das Fahrrad mit dem Kind im Kindersitz ohne Aufsicht nicht verlassen wird.
14. Ausleihen und Rückgabe eines Fahrrads mit Kindersitz ist an jeder Station möglich.

